



# MEMORIA SOSTENIBILIDAD 2020

RESPONSABILIDAD EMPRESARIAL



1. COMPROMISO .....	3
2. GESTIÓN RESPONSABLE .....	4
3. POLÍTICA RESPONSABILIDAD .....	5
4. ACTIVIDAD .....	7
5. EVALUACIÓN.....	8

# 1. COMPROMISO

En 2020 se ha mantenido la estrategia de negocio en el enfoque a producto y el desarrollo de la actividad de Adasa como ingeniería especializada en el ciclo del agua y medio ambiente, alcanzando un 76% en la contratación nacional (España) y un 24% en el ámbito internacional.

A nivel **nacional** (España) destacan los proyectos de **mantenimiento de redes de agua y meteorología** en la *Confederación Hidrográfica del Ebro, Guadiana y Duero, AEMET, SMC, y Generalitat de Cataluña*.

A nivel **internacional** se han desarrollado proyectos en Marruecos, la Comunidad Europea, Australia, Comoras y Togo, entre otros.

En el ámbito de la **innovación**, en 2020 Adasa ha participado en 4 proyectos:

- IBATHWATER (LIFE17 ENV/ES/000396), que tiene por objeto mejorar la calidad de las aguas de baño mediante nuevos sistemas de gestión de las aguas urbanas
- NextGen (H2020-IND-CE-2016-17, CIRC-02-2016-2017, GA-776541-2), con el objetivo de estudiar nuevos sistemas y servicios de agua para la economía circular.
- Digestake (COMRDI16-1-0061), para recuperación y valorización de recursos de digestados urbanos en el marco de la economía circular.
- IMAQUA (COMRDI16-1-0063), para la gestión integral de la calidad y cantidad de las aguas en procesos de suministro y distribución.

Día a día, desde Adasa **seguimos comprometidos con los valores de UN Global Compact**, garantizando los medios para alcanzar los objetivos de la política de sostenibilidad empresarial de la organización: **crear valor económico, ambiental y social, a corto y medio plazo, y contribuir al progreso y al bienestar de la sociedad**.

Un cordial saludo,

Albert Molina  
Director General

## 2. GESTIÓN RESPONSABLE

En el **camino hacia la excelencia**, Adasa tiene implantado un **sistema de gestión integrado de calidad, medio ambiente y, seguridad y salud en el trabajo**, certificado **basado en las normas UNE EN ISO 9001, UNE EN ISO 14001 y el Reglamento EMAS**.



**Adasa está comprometida con el desarrollo sostenible de su actividad; creando valor económico, ambiental y social, a corto y medio plazo, y contribuyendo al progreso y al bienestar de la sociedad.**

Adasa está adherida a **UN Global Compact** desde el año **2007**, iniciativa de compromiso ético de las organizaciones que acogen como una parte integral de sus estrategias y operaciones, diez principios de conducta y acción en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

[www.unglobalcompact.org](http://www.unglobalcompact.org)



**Desde 2006, ADASA se encuentra en el Registro EMAS, manteniendo su compromiso con la gestión transparente y sostenible.**

**El Reglamento (CE) Nº 1221/2009 (EMAS)** del Parlamento Europeo y del Consejo de 25 de noviembre de 2009 permite a las organizaciones adherirse con carácter voluntario a un **sistema comunitario de gestión y auditoría ambiental**. Esta información se actualiza y se valida anualmente por un verificador acreditado y se comunica a las partes interesadas como documento público (*Declaración Ambiental*).

*Los datos ambientales contenidos en la presente Memoria son verificados externamente en la auditoría del Reglamento EMAS mediante verificación de la Declaración Ambiental.*



### 3. POLÍTICA RESPONSABILIDAD

Adasa, ingeniería especializada en soluciones sectoriales y tecnológicas aplicadas al agua y al medio ambiente, ejerce su actividad en un entorno cambiante y globalizado en el que la excelencia de la tecnología, el servicio y la gestión son un requisito necesario para la competitividad, el desarrollo y el progreso.

Los conocimientos y experiencia de Adasa permiten aportar soluciones que satisfacen las necesidades y expectativas del cliente.

La Dirección General dirige la organización hacia un modelo de EXCELENCIA de CALIDAD TOTAL y Responsabilidad Social, tomando como líneas de planificación estratégica: la dirección por procesos, la gestión del conocimiento, el capital humano y la capacidad innovadora de la organización.

Adasa está comprometida con:

#### **Su equipo humano**

- Crear y mantener un clima que garantice y favorezca un ambiente y organización favorables.
- Aportar los medios y realizar las acciones oportunas que conduzcan a una política de formación y desarrollo continuo.
- Gestionar y facilitar:
  - Comunicación interna.
  - Conciliación vida profesional y familiar.
  - Equidad y justicia retributiva en función de la aportación.
  - Igualdad de oportunidades.
  - Posibilidad de participación en determinadas decisiones, teniéndose en cuenta los intereses y preocupaciones de los trabajadores afectados por los cambios.
- Asegurar y mejorar el entorno de trabajo: condiciones ambientales y espacios físicos correctos, herramientas de trabajo adecuadas y modernas.

#### **Sus clientes**

- Establecer canales de comunicación efectivos que permitan identificar sus necesidades y anticiparse a sus demandas.
- Mantener un espíritu de mejora continua durante toda la relación, externalizando al cliente este valor añadido, fomentando la investigación, desarrollo e innovación en los servicios ofrecidos.
- Garantizar un servicio excelente en términos de calidad. Adasa tiene implantado un sistema de gestión de calidad certificado según ISO 9001.

## **La sociedad**

- Sustentar un canal de comunicación social, con criterios de transparencia, promoviendo una relación de cooperación con las autoridades y un diálogo abierto con las partes interesadas, a cuya disposición pone esta política. Para dar cumplimiento a estos canales de comunicación, se dispone de la página Web: [www.adasasistemas.com](http://www.adasasistemas.com).
- Fomentar actuaciones de formación, investigación y divulgación para mejorar la seguridad, salud e integración laboral de los ciudadanos e impulsar un sistema de mejora continua de su gestión medioambiental.

## **Los proveedores**

- Animar a sus proveedores a efectuar una gestión socialmente responsable, estableciendo relaciones beneficiosas, libres, respetuosas y honestas.
- Mantener la debida confidencialidad y privacidad de sus datos, mediante la adopción de criterios de calidad, ambientales y sociales en la evaluación de proveedores.

## **El medio ambiente**

- Cualquier proyecto debe apoyarse en criterios sobre la mejora y protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación, favoreciéndose el objetivo global de desarrollo sostenible. Entre las estrategias de mejora y protección se incluyen las actuaciones contra el cambio climático.
- Adasa tiene implantado y certificado un sistema de gestión ambiental según ISO 14001 y Reglamento EMAS, por el que mantiene una línea activa de mejora continua para la minimización de sus impactos ambientales y la contribución a un entorno sostenible desde una perspectiva de ciclo de vida, mediante el desarrollo de nuevas tecnologías para la protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación.
- Anualmente la Organización renueva su compromiso de transparencia (EMAS) con la información ambiental relevante mediante la publicación de la Declaración Ambiental. Se presentan los datos relativos al consumo de recursos, la generación de residuos y los impactos ambientales asociados a la actividad.

## **La prevención**

- Aportar los medios necesarios para garantizar la seguridad de nuestros colaboradores y la mejora efectiva de las condiciones en el desarrollo de las diferentes actividades de la compañía.
- Adasa tiene implantado un sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales, con el fin de asegurar unas óptimas condiciones de seguridad en el trabajo.

## 4. ACTIVIDAD

### **Ingeniería constituida en 1988 y especializada en soluciones tecnológicas aplicadas al ciclo del agua, medio ambiente y meteorología**

El objetivo estratégico y global de Adasa es utilizar la tecnología como un elemento de impulso y evolución para ayudar a las organizaciones públicas y privadas a desarrollar sus actividades y competencias, asegurando la optimización de los recursos y mejorando la calidad y eficiencia de sus servicios.

Como integradora, cubre un amplio rango de servicios, incluyéndose consultoría, desarrollo, mantenimiento y operación. Adasa aúna total conocimiento del agua y medio ambiente y extensa especialización tecnológica, dando respuesta a las necesidades del sector. Su portafolio engloba soluciones aplicadas en la gestión de los recursos hídricos (control y monitorización de la calidad de las aguas e hidrología) y soluciones tecnológicas para operadores de aguas y riego. Igualmente, Adasa promueve soluciones de monitoreo de calidad del aire y meteorología.

Más de 25 años de apuesta por la I+D+i, 12 patentes y más de 50 proyectos de carácter internacional reafirman el compromiso de Adasa con la innovación de equipos para la monitorización de la calidad de las aguas, así como el desarrollo de soluciones TIC para el sector del agua.

### **ADASA COLABORA CON CENTROS DE INVESTIGACIÓN, INSTITUCIONES CIENTÍFICAS y TECNOLÓGICAS y UNIVERSIDADES.**

**Adasa** cuenta con la **colaboración y el apoyo** de **organizaciones de prestigio a nivel mundial**, mediante las cuales se establecen **alianzas estratégicas** que garantizan la implementación de las mejores soluciones y la integración de herramientas tecnológicas de alto valor añadido.

Estos canales y redes de colaboración impulsan el desarrollo de nuevas herramientas tecnológicas, así como el intercambio de experiencias, conocimientos e innovación que aseguran el éxito y la consecución de los proyectos.

**Adasa forma parte de asociaciones profesionales, desde donde se favorece a la contribución y participación activa para la consecución del uso sostenible del agua y el compromiso por el medio ambiente.** La colaboración en este tipo de agrupaciones fomenta el intercambio de conocimientos entre los diferentes miembros, creando un nexo y un foro común entre los diferentes profesionales del sector.

## 5. EVALUACIÓN

### DERECHOS HUMANOS Y CADENA DE SUMINISTRO

En 2020 Adasa reafirma su compromiso por el respeto y su apoyo a los derechos humanos.

La empresa realiza un circuito de homologación de proveedores supeditado a la información presentada en los siguientes campos:

- Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Relación con el Medio Ambiente
- Calidad y Selección de proveedores
- Responsabilidad Social Corporativa.

El resultado de la Evaluación lleva consigo una puntuación final que influye en la designación final de los trabajos contratados.

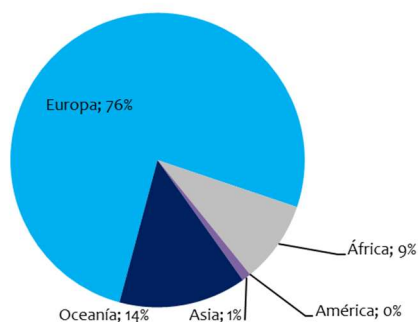
Además, Adasa prioriza contrataciones con Proveedores de cercanía, lo que supone:

- Una menor emisión de CO2 equivalente respecto a las actividades/materiales contratados.
- Se contribuye económicamente al desarrollo local.
- Se garantiza que forman parte de países sin riesgo de vulneración de los Derechos Humanos, prácticas de trabajo forzoso o explotación infantil.
- Se garantiza el cumplimiento de normas asociadas a las actividades/materiales contratados.
- Se controlan los impactos de su cadena de suministro en las cuatro familias que abarca el “Pacto Mundial”: Derechos Humanos, Normas Laborales, Medioambiente y Lucha contra la corrupción.

CONTRATACIÓN POR LOCALIZACIÓN (%)



CONTRATACIÓN POR CONTINENTE (%)





Objetivo / ODS prioritarios	PLAN DE ACCIÓN PREVISTO	INDICADOR / META	PRINCIPIOS PACTO MUNDIAL	FECHA PREVISTA	RESPONSABLE/ RECURSOS
01- ADECUAR LA HOMOLOGACIÓN DE LOS PROVEEDORES A LAS FAMILIAS DE REQUISITOS DE "PACTO MUNDIAL"	1-Mejora de las puntuaciones de los proveedores homologados de 2019 frente a 2020 mediante consulta previa (2019-2020). 2-Subdividir criterios establecidos en la Homologación de Proveedores para indicar más claramente los que son de "Derechos Humanos" y de "Lucha contra la corrupción" (2021).	Indicadores Asociados	01, 02, 04, 05, 06, 08, 09, 10.	Diciembre-21	DEP. CALIDAD/ Propios
ODS 05, ODS 08, ODS 12, ODS 13, ODS 16, ODS 17	3-Incluir ítems mínimos obligatorios que debe cumplir el proveedor (2021).				

#### RESULTADOS DEL 2020

Los resultados del 2020 frente a años anteriores han sido:

	A1	A2	A3	A4
2018	2.19	1.69	1.73	1.19
2019	2.5	1.75	1.83	1.083
2020	1.96	1.88	1.96	1.4

Los datos han mejorado respecto a años anteriores a excepción del ítem "calidad"

Se han modificado los procedimientos internos de la Compañía para incluir criterios sociales en la búsqueda de nuevos proveedores.

## NORMAS LABORALES Y PREVENCIÓN DE RIESGOS

Adasa tiene aprobado un “Protocolo para la Prevención del Acoso Psicológico, sexual y por razón de sexo en el Trabajo”, que abarca temas de:

- a. Acoso psicológico
- b. Acoso sexual.
- c. Acoso por razón de sexo
- d. Desigualdad por razón de sexo.

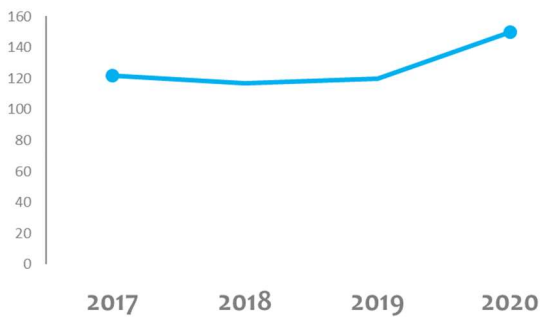
Actualmente se está trabajando en una mejora en el campo de Planes de Igualdad.

Por otro lado, se dispone en la empresa de sistemas enfocados a mejorar la conciliación laboral:

- a. Jornadas de trabajo flexibles.
- b. Estudio particularizado de circunstancias de los trabajadores y adaptación mediante teletrabajo.
- c. Sistemas Tecnológicos adecuados para el correcto desarrollo de este teletrabajo.

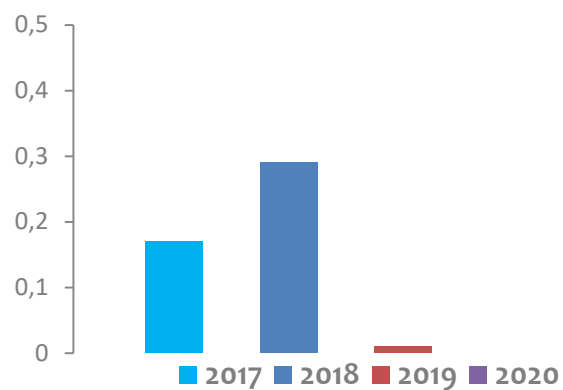
Adasa también apoya la libertad de afiliación y reconoce el derecho a la negociación colectiva

Por último, hay que indicar que Adasa dispone de un Sistema implantado de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, donde entre otro tipo de evaluaciones, incluye identificación de riesgos psicosociales asociados al puesto de trabajo.

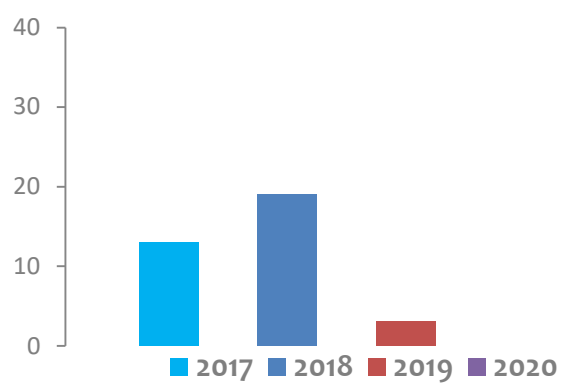
<p><b>PERSONAS:</b></p> <p><b>120</b></p> <p>(Nºempleados)</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Año</th> <th>Nºempleados</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>120</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>115</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>120</td> </tr> <tr> <td>2020</td> <td>150</td> </tr> </tbody> </table>	Año	Nºempleados	2017	120	2018	115	2019	120	2020	150
Año	Nºempleados										
2017	120										
2018	115										
2019	120										
2020	150										
<p><b>EDAD MEDIA</b></p> <p>(años)</p>	<p><b>44</b></p>										
<p><b>ANTIGÜEDAD MEDIA</b></p> <p>(años)</p>	<p><b>12</b></p>										
<p><b>CONTRATACIÓN FIJA</b></p> <p>(%)</p>	<p><b>76</b></p>										

<div>GRUPO PROFESIONAL</div> <div>(%)</div>	<div><div><div>Administrativos</div><div>6%</div></div><div><div>Personal de obra / especialistas</div><div>1%</div></div><div><div>Directivos</div><div>3%</div></div><div><div>Jefes y técnicos</div><div>90%</div></div></div>
<div>86%</div>	<div><div><div></div><div></div></div></div> <div>14%</div>
<div><div>ÍNDICE DE INCIDENCIA = 0</div><div>(Nº ALB* 10^5/Plantilla media)</div><div>ALB= Accidente Laboral con Baja</div><div>Comparativa Índices de Sectores de referencia</div></div>	<div><div><div>7.000,0</div><div>6.000,0</div><div>5.000,0</div><div>4.000,0</div><div>3.000,0</div><div>2.000,0</div><div>1.000,0</div><div>0,0</div></div><div><div>■ ADASA</div><div>■ Servicios</div><div>■ Construcción</div><div>■ Industria</div></div><div><div>1.828</div><div>5.804</div><div>4.004</div></div></div>
<div><div>ÍNDICE DE FRECUENCIA = 0</div><div>(Nº ALB*10^6/Horas trabajadas)</div></div>	<div><div><div>20</div><div>15</div><div>10</div><div>5</div><div>0</div></div><div><div>■ 2017</div><div>■ 2018</div><div>■ 2019</div><div>■ 2020</div></div></div>

**ÍNDICE DE GRAVEDAD = 0**  
(NºJornadas de Baja Accidente  
Laboral\*10<sup>3</sup>/Horas trabajadas)



**ÍNDICE DE DURACIÓN = 0**  
(NºJornadas de Baja Accidente  
Laboral/NºAccidentes)



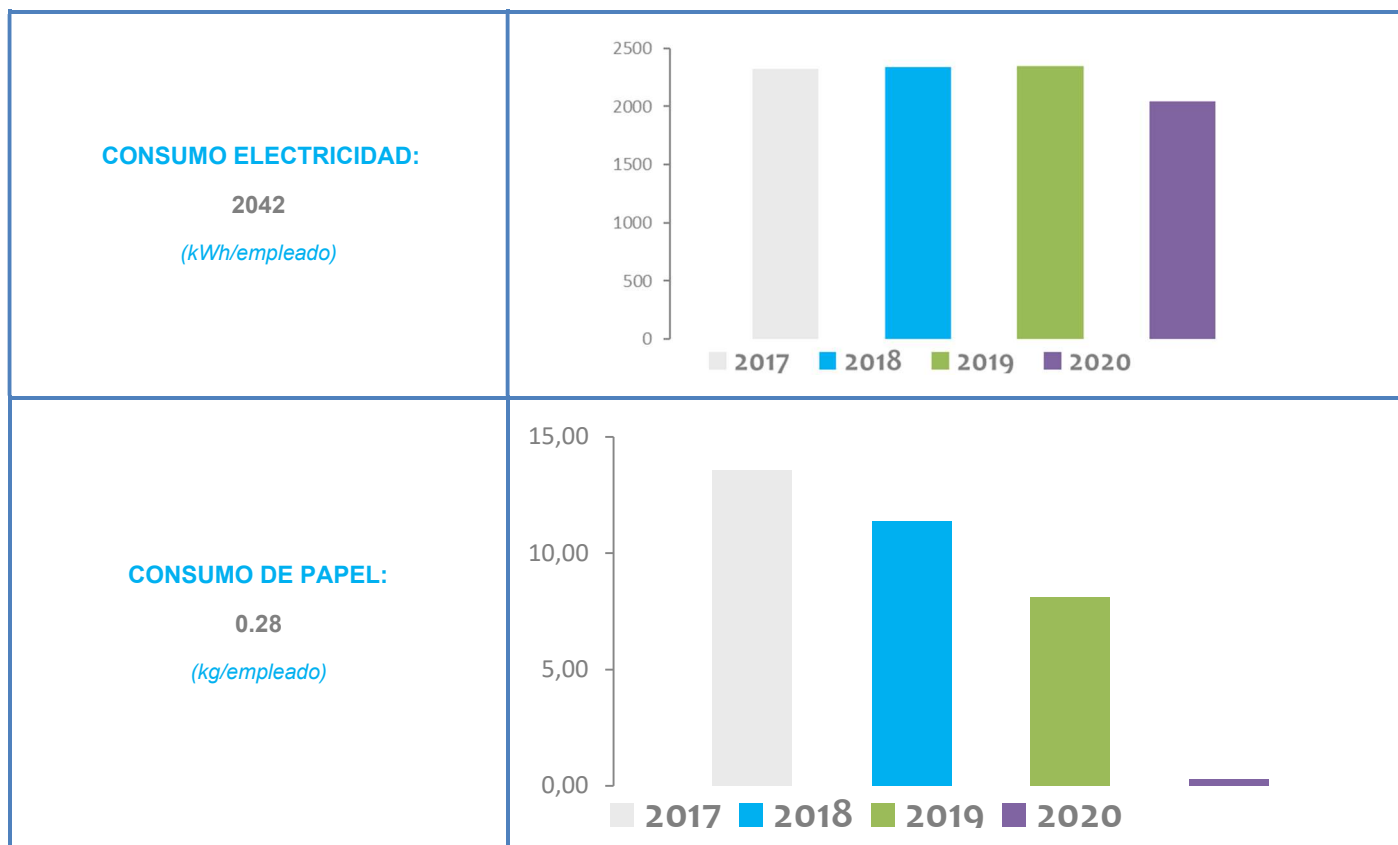
## GESTIÓN AMBIENTAL

Como se indica en el apartado 2 de este informe, Adasa está certificada bajo las normas ISO 14001 y EMAS.

Entre las acciones que lleva a cabo para buscar la mejora en la economía circular de sus productos es:

- Homologación medioambiental de proveedores.
- Control de materiales usados en sus productos para búsqueda de minimización de cantidades y facilidad de gestión al final de su vida útil.
- Fabricación de equipos fácilmente reparables y actualizables.
- Control de consumos energéticos durante fabricación.
- Segregación y gestión correcta de residuos generados durante la fabricación.

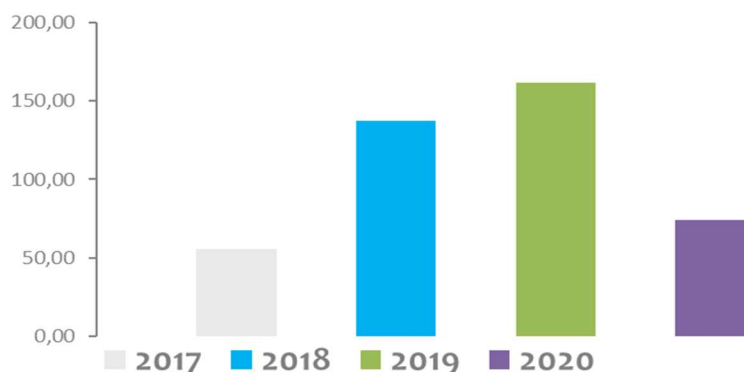
Algunos de los indicadores que se mantienen en este campo son:



### RESIDUOS TOTALES:

73.93

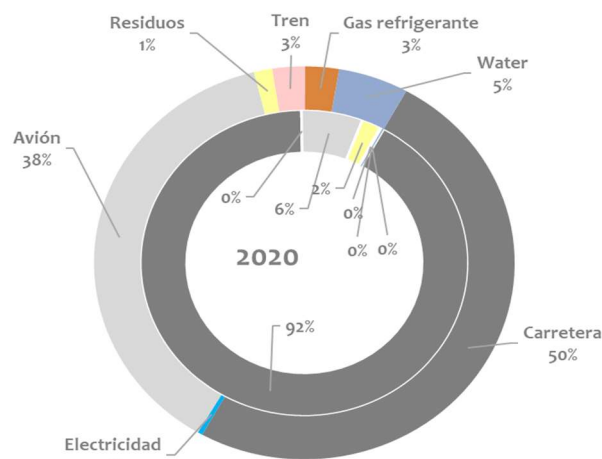
(kg/empleado)



### EMISIONES CO<sub>2</sub>

(%)

2019



Objetivo/ ODS prioritarios	PLAN DE ACCIÓN PREVISTO/ META	INDICADOR /	PRINCIPIOS PACTO MUNDIAL	FECHA PREVISTA	RESPONSABLE/ RECURSOS
02- REDUCCIÓN EN LA GENERACIÓN DE RESIDUOS	Disminuir en un 5% la cantidad ponderada de residuos cuya evaluación ha dado como resultado "significativo" en Barcelona: pilas, plástico, RAEEs	kg de residuo/emplea do	07, 08	Enero-2022	DEP. CALIDAD/ Propios
ODS 12, ODS 13, ODS 15	Mediante el fomento de "Buenas prácticas" en la empresa				
RESULTADOS DEL 2020					
Los resultados del 2020: Residuo de pilas: Disminución del 100% // Residuo de plásticos: Aumento del 59%// Residuo de RAEEs: Disminución del 13%					

Objetivo/ ODS prioritarios	PLAN DE ACCIÓN PREVISTO/ META	INDICADOR /	PRINCIPIOS PACTO MUNDIAL	FECHA PREVISTA	RESPONSABLE/ RECURSOS
03-REDUCCIÓN CONSUMO ELECTRICO ODS 12, ODS 13, ODS 15	Disminuir en un 1% el consumo eléctrico mediante: 1. Cambio focos del almacén a LED// 2. Mejoras en el sistema de clima y distribución del aire	kWh/empleado	07, 09	Diciembre-2021	DEP. CALIDAD/ Recursos externos

#### RESULTADOS DEL 2020

Los resultados del 2020:

El resultado ha sido una mejora respecto al año anterior: **2040 kw/empleado** en 2020 respecto a **2543 kw/empleado** en 2019.

Se continuará con el objetivo en 2020, mediante instalación de paneles solares en tejado edificio de Barcelona.

## ÉTICA Y LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Adasa sistematiza las relaciones con 9 grupos de gestión (dirección, clientes, proveedores, empleados, entorno social, entorno ambiental, inversores, competencia, administraciones públicas) para los que establece unos criterios de responsabilidad social que son desarrollados por un código de conducta y supervisados por el Comité de Ética.

La empresa dispone de un “canal del empleado” donde el empleado puede realizar consultar, aportar ideas y si así lo cree conveniente, realizar denuncias de conductas no éticas e ilegales.

Además, Adasa está en proceso de implantación de un Sistema de Gestión que, entre otros campos, controlará la conducta ética y la lucha anticorrupción de la empresa

INGRESOS ANUALES	13.6 M€
IMPUESTOS SOBRE BENEFICIOS	69.347 €
SUBVENCIONES POR PAISES	No se reciben Subvenciones de ningún país. Las ayudas recibidas provienen de Fondos de la Unión Europea.



Objetivo/ ODS prioritarios	PLAN DE ACCIÓN PREVISTO/ META	INDICADOR /	PRINCIPIOS PACTO MUNDIAL	FECHA PREVISTA	RESPONSABLE/ RECURSOS
04-IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN CON CONTROL QUE INCLUYA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	1-Estudio de situación actual (2020)  2-Busqueda de ofertas y definición de Norma a implantar (2020)  3-Comienzo de implantación (2021)  4-Certificación (2021-2022)	% de implantación	10	Enero-2022	Economic, Finantial & Services Area / Recursos externos
ODS 05, ODS 08, ODS 16					
RESULTADOS DEL 2020					
El proyecto no ha podido comenzar en 2020 debido al Covid-19 y otras prioridades en el uso de los recursos internos. El proyecto está programado para el último trimestre de 2021 con la ayuda de la empresa externa CMS.					

[www.adasasistemas.com](http://www.adasasistemas.com)

[adasa@adasasistemas.com](mailto:adasa@adasasistemas.com)

